**[Company Name]**



**Use Case Specification**

**UC007 - Enviar Mensagem de Contato**

**Project**

**Calculadora de Descontos**

# Information about document

## Changes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Change** | **Author** | **Date** |
| 1.0 | Creation | Diego Quirino | 29/07/2025 |

## Goals

This document outlines the use case “UC007 - Enviar Mensagem de Contato”, belonging to the “Calculadora de Descontos” system.

## References

For a better understanding of this document, it is advisable to read the following document:

1. <REFER\_ANY\_EXISTING\_DOCUMENT.PDF>

# Use case: UC007 - Enviar Mensagem de Contato

## Purpose

## Actors

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Description** |
| usuario | Usuário do Sistema |

## Preconditions

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Precondition** |
| 1 | O sistema está disponível e usuário deseja entrar em contato |

## Flows

### Basic Flow

1. Usuário do Sistema acessa o formulário de contato

2. System apresenta formulário com campos: nome, e-mail, tipo de mensagem, faixa de idade e conteúdo

3. Usuário do Sistema preenche o nome

4. System apresenta o nome informado

5. Usuário do Sistema preenche o e-mail

6. System apresenta o e-mail informado

7. Usuário do Sistema seleciona o tipo de mensagem af[1,2,3]

8. System apresenta o tipo de mensagem selecionado

9. Usuário do Sistema seleciona a faixa de idade af[4,5,6,7]

10. System apresenta a faixa de idade selecionada

11. Usuário do Sistema escreve o conteúdo da mensagem

12. System apresenta o conteúdo da mensagem informado

13. Usuário do Sistema submete o formulário

14. System processa e envia a mensagem ef[1,2,3,4]

15. Usuário do Sistema visualiza mensagem de confirmação

16. System exibe mensagem 'Mensagem de <tipo de mensagem> por usuário de idade <faixa de idade> foi enviada com sucesso'

### Alternative Flows

AF[1] – Tipo de mensagem: Dúvida

1. Usuário do Sistema seleciona 'Dúvida' como tipo de mensagem bs 8

AF[2] – Tipo de mensagem: Sugestão

1. Usuário do Sistema seleciona 'Sugestão' como tipo de mensagem bs 8

AF[3] – Tipo de mensagem: Reclamação

1. Usuário do Sistema seleciona 'Reclamação' como tipo de mensagem bs 8

AF[4] – Faixa de idade: Menor que 18 anos mantida

1. Usuário do Sistema mantida faixa etária selecionada por padrão: 'Menor que 18 anos' bs 10

AF[5] – Faixa de idade: Entre 18 e 29 anos

1. Usuário do Sistema seleciona faixa etária 'Entre 18 e 29 anos' bs 10

AF[6] – Faixa de idade: Entre 30 e 60 anos

1. Usuário do Sistema seleciona faixa etária 'Entre 30 e 60 anos' bs 10

AF[7] – Faixa de idade: Acima de 60 anos

1. Usuário do Sistema seleciona faixa etária 'Acima de 60 anos' bs 10

### Exception Flows

EF[1] – Nome não preenchido

1. System exibe mensagem de erro solicitando preenchimento do nome bs 3

EF[2] – E-mail inválido ou não preenchido

1. System exibe mensagem de erro solicitando e-mail válido bs 5

EF[3] – Tipo de mensagem não selecionado

1. System exibe mensagem de erro solicitando escolha pelo tipo de mensagem bs 7

EF[4] – Conteúdo da mensagem vazio

1. System exibe mensagem de erro solicitando preenchimento do conteúdo bs 11

## Postconditions

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Precondition** |
| 1 | Mensagem de contato foi enviada com sucesso para a administração |

# Attachments